**2018年浙江省高校招生职业技能考试**

**旅游服务类考试简章**

一、主考单位：浙江旅游职业学院

二、考试对象：已办理2018年浙江省高校招生职业技能考试旅游服务类报名信息现场确认并领取了报名证的考生。

三、考试内容

1、考试内容：以下四类项目中任选一类

（1）礼仪展示、前厅服务技能操作和中式铺床操作

（2）礼仪展示、前厅服务技能操作和中餐宴会摆台操作

（3）礼仪展示、前厅服务技能操作和西餐宴会摆台操作

（4）礼仪展示、英语口语、导游景点讲解和应变能力

2、考评标准：按《2018年浙江省高校招生职业技能考试旅游服务类技能操作考评要求》中的有关规定执行。

3、考试成绩：满分120分。

四、报到手续

1、主考单位按省教育考试院提供的2018年考生报考信息库预先编排考生准考证，并做好考试场次安排等前期工作。

2、考生持所发报名证与本人身份证于考试前规定时间内到主考单位办理报到手续（报到时间见后）。

地址：杭州市萧山高教园区浙江旅游职业学院

自驾1：杭甬高速萧山出口前行80米左转至弘慧路，直行右转至学知路，前行约500米即达；

自驾2：杭州过庆春隧道左转，即可右转至鸿宁路，过104国道至鸿达路，左转至学知路即达；

公交1：杭州市区323路旅游学院站下；

公交2：杭州汽车客运中心328路旅游学院站下；

公交3：萧山K720路旅游学院站下。

3、报到事项

（1）考生凭报名证与本人身份证领取准考证，了解考试安排情况。

（2）考生餐饮住宿自理。

五、说明：

1、前厅服务技能考试时间与礼仪服务技能考试时间一致，均为每组（8人）10分钟。

2、考生准考证可由中职学校老师代领，但需提供委托书（附考生签名）和承诺书。

3、参加考试的考生必须在开考前规定时间内到考点办理报到手续（报到地点：浙江旅游职业学院南校区学生事务中心），打印准考证。考生持准考证和本人身份证在开考前30分钟到规定地点检录、候考。

4、考生只能根据准考证上的场次信息参加该场次考试；当场考试正式开始前5分钟检录处关闭，考生禁止入场。

5、考生迟到视为放弃考试处理。

6、考试场地实行全封闭管理，与考试无关人员一律不准进入考试场地。

7、理论知识考试相关事宜详见浙江省教育考试院相关文件。

未明事项，可电话垂询：0571-82838033。

六、考试安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 考试科目 | 考生对象 | 报到时间 | 考试时间 | 报到及考试地点 |
| 礼仪展示/前厅服务技能操作+中式铺床操作 | 丽水、舟山、绍兴 | 11月23日9:00-17:00 | 11月24日7:55-11:40 | 浙江旅游职业学院 |
| 湖州、嘉兴、温州 | 11月24日12:55-17:05 |
| 衢州、杭州（临安、萧山） | 11月24日9:00-17:00 | 11月25日7:55-11:40 |
| 宁波、金华 | 11月25日12:55-17:05 |
| 台州、杭州（淳安） | 11月25日9:00-17:00 | 11月26日7:55-11:40 |
| 杭州（富阳、杭州市、建德、桐庐、余杭） | 11月26日12:55-16:40 |
| 礼仪展示/前厅服务技能操作+中餐宴会摆台操作 | 温州 | 11月23日9:00-17:00 | 11月24日7:55-11:40 | 浙江旅游职业学院 |
| 丽水、宁波、嘉兴、台州 | 11月24日12:55-17:05 |
| 杭州、金华14人 | 11月24日9:00-17:00 | 11月25日7:55-11:40 |
| 衢州、湖州、金华18人 | 11月25日12:55-14:35 |
| 礼仪展示/前厅服务技能操作+西餐宴会摆台操作 | 杭州、丽水 | 11月25日9:00-12:00 | 11月25日15:30-16:45 | 浙江旅游职业学院 |
| 礼仪展示+英语口语导游景点讲解和应变能力 | 嘉兴、金华 | 12月8日9:00-17:00 | 12月9日7:30-11:35 | 浙江旅游职业学院 |
| 丽水、湖州、绍兴 | 12月9日12:30-17:10 |
| 宁波、台州、温州 | 12月9日9:00-17:00 | 12月10日7:30-11:35 |
| 杭州、衢州 | 12月10日12:30-16:35 |

浙江旅游职业学院

2017年10月16日